



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Wanneer je akkoord gaat met de offerte gaan wij er vanuit dat je op de hoogte bent van onze algemene voorwaarden. Tijdens het adviesgesprek en in de offerte zullen een aantal zaken zoals onze werkwijze, duidelijk worden uitgelegd. Maar wees vrij ten alle tijden vragen te stellen via [contact@maettwerk.nl](mailto:contact@maettwerk.nl) of lees de algemene voorwaarden goed door.

Maettwerk gaat tevens zeer voorzichtig om met uw persoonlijke en zakelijke gegevens. Meer weten hierover? Lees hier onze [Privacy Statement](#).

## HET AANBOD

### Grafisch & DTP drukwerk & Fotografie

Er is veel mogelijk op Grafisch en DTP gebied. Denk aan visitekaarten, flyers, posters, brochures, programma boekjes maar ook rollerbanners en banieren behoren tot de mogelijkheid. Afhankelijk van jouw wensen zal er een gepaste offerte opgemaakt worden. Hierin zal ook een voorstel komen voor een drukker die aansluit bij jouw wensen. De drukkosten zullen meegenomen worden in de offerte. Heb je voorkeur om de opdracht onder te brengen bij een 'eigen' drukker dan kan dat natuurlijk ook. Na een aantal revisie momenten zullen alle bestanden drukklaar via wettransfer aangeleverd worden.

### Webdesign

Voor het ontwerpen van websites maakt Maettwerk gebruik van het gratis CMS systeem Wordpress. De website zal opgeleverd worden en bestaan uit minimaal 5 hoofdpagina's zoals bijvoorbeeld Home, Diensten, Portfolio, Over ons & Contact. Daarnaast is het mogelijk om verschillende cases in een portfolio te gieten. Afhankelijk van de branche en jouw wensen zullen wij van Maettwerk met een advies op maat komen.

Het Wordpress CMS systeem is gratis te downloaden en makkelijk te installeren. Echter betaalt u eenmalig een gemiddeld bedrag van €55,- aan het gewenste template dat vervolgens geïmplementeerd dient te worden. Daarnaast zijn er tal van plugins waar u gebruik van kunt maken. Plugins zoals Google Analytics, Yoast SEO & Google Fonts zijn onmisbaar en gratis te installeren om het gebruikersgemak te vergroten en jouw website te optimaliseren. Daarnaast zorgt Maettwerk ervoor dat de website responsive is en dus geschikt voor tablet en mobiele weergave. Na het kiezen van een geschikte template kan het installeren en inrichten beginnen.

Bij afname van een standaardpakket krijgt je korting op de offerteprijs. Bij afname van een professioneel pakket ontvangt je korting op de offerteprijs en worden er geen uren gerekend in het voortraject en onderzoek. Na het opleveren van de website vindt er een overdracht plaats. Dit is een moment waarbij stapsgewijs wordt uitgelegd hoe je zelf pagina's, portfolio items en producten kunt toevoegen. Dit noemen wij de overdracht en is gratis!

### Website met portfolio en/of blogs

Bij het opleveren van de website met portfolio items of blogs zorgt Maettwerk ervoor dat er standaard 3 items toegevoegd zijn. Bij de overdracht wordt jou uitgelegd hoe je zelf eenvoudig portfolio items kunt toevoegen. Het is mogelijk om door middel van tags en categorieën jouw portfolio en blogs zo optimaal mogelijk weer te geven en eenvoudig te delen via social media kanalen.

### Website met meerdere talen

Het is mogelijk om binnen Wordpress middels een plugin jouw website op te laten maken in verschillende talen. Bij het opleveren van de website met meerdere talen zal Maettwerk bij de overdracht ervoor zorgen dat er wordt uitgelegd hoe je



zelf teksten kunt toevoegen in de verschillende talen. Maettwerk gaat er vanuit dat je bij voorkeur zelf de oorspronkelijke Nederlandse en vertaalde teksten aanlevert. Het is mogelijk deze op aanvraag door ons te laten vertalen door een extern vertaal bedrijf. Tevens is het mogelijk om professionele teksten te laten schrijven door een copywriter.

### **Webshop Woo Commerce**

Bij het implementeren van een webshop in Wordpress maakt u bijvoorbeeld gebruik van het betaalsysteem Mollie zodat uw websitebezoeker veilig kan betalen middels IDEAL. Mollie brengt een fee van €0,29 cent in rekening per transactie voor IDEAL betalingen tussen Nederlandse banken. Bij het betalen via VISA en Mastercard wordt een fee van €0,25 cent in rekening gebracht. Het is zelfs mogelijk om met bitcoins te betalen via het betaalsysteem van Mollie. Heb je een voorkeur voor een ander betaalsysteem dan is dat uiteraard ook mogelijk.

Voorwaarde om je aan te sluiten bij Mollie is dat jouw bedrijf geregistreerd staat in Nederland. Is dit niet het geval, dan denken wij graag met u mee en gaan wij op zoek naar een gepaste oplossing. Bij het opleveren van de website met Webshop Woo Commerce zorgt Maettwerk ervoor dat er standaard 3 producten toegevoegd zijn. Bij de overdracht wordt uitgelegd hoe je zelf eenvoudig producten kunt toevoegen.

## **KOSTEN**

### **Offerte**

Het opvragen van een offerte is niet geheel vrijblijvend. Echter bij het afnemen van een dienst of pakket worden deze kosten weggestreept en is het opvragen van de offerte gratis. Heeft u een offerte opgevraagd en advies ingewonnen maar besluit u niet met ons in zee te gaan, erg jammer! In dit geval is Maettwerk genoodzaakt de offerteprijs en /of voorwerk prijs in rekening te brengen. Deze bedraagt samen €240,00 bij het informeren naar het ontwerpen van een website. Bij het opvragen van offertes die gericht zijn op andere marketingprojecten met grafische ontwerp opdrachten wordt een fee van 15% van de offerte in rekening gebracht. Prijzen in de offerte zijn geldig tot 2 maanden na de offerte datum.

### **Tarieven**

Maettwerk heeft getracht eerlijke pakketprijzen samen te stellen en zal halfjaarlijks het uurtarief herzien en zo nodig verhogen. Hiervan wordt je een maand van te voren op de hoogte worden gebracht. Projecten die dan nog lopen of afgesproken zijn, zullen met het reeds eerder afgesproken uurtarief berekend worden. Bij grafische opdrachten wordt een offerte op maat samengesteld met een passend uurtarief. Eventuele drukkosten worden hierin niet meegenomen. Langlopende projecten komen in aanmerking voor een langlopend tarief met korting.

### **Aanbetaling**

Bij een goedgekeurde offerte boven de €1000,- wordt er gevraagd om een aanbetaling te voldoen van 20% van de geoffreerde prijs. Immers zullen er vooraf al enkele kosten gemaakt worden. Denk hierbij aan o.a. aanschaf en/of huur apparatuur. Maar ook kosten zoals domeinnaam registratie, hosting en aanschaf template zijn onoverkomelijk kosten.

### **Wanbetaling**

Wij hanteren een betalingstermijn van 3 weken. Er wordt jou gevraagd de factuur binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen. Het kan natuurlijk zijn dat je een factuur over het hoofd ziet. Geen probleem, wij herinneren je er graag aan. Daarna volgt er een telefoontje. Bij geen gehoor, of wanneer hierna nog niet direct overgegaan wordt tot betaling, zien wij ons helaas genoodzaakt een incassobureau in te schakelen.



## BTW

Alle genoemde bedragen op de website zijn richtprijzen. Tevens zijn alle genoemde pakketprijzen op de website en prijzen in de offerte exclusief 21% btw. De BTW vindt je terug op je factuur. Bovendien wordt je gevraagd de factuur binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen.

Tevens zijn de pakketprijzen altijd exclusief aanschaf van de template en hosting- en domeinkosten. Wij adviseren u hier graag in, maar het is natuurlijk ook mogelijk om verder te bouwen op uw bestaande hosting overeenkomst. Het is zelfs mogelijk om een website te verhuizen of een concept op te laten maken op een tijdelijk sub-domein. Het verhuizen en inrichten hiervan nemen wij graag van u over.

## EXTRA DIENSTEN

### Google

Additionele diensten die in een later stadium wenselijk zijn, zitten niet standaard in de offerte inbegrepen. Denk hierbij aan het implementeren van Google Analytics en Tag Manager. Of het inrichten van Google Adwords campagnes voor nog meer zichtbaarheid op Google. Wel zorgen wij ervoor dat de website SEO ready wordt opgeleverd. Een kleine moeite voor ons om uw website uit te breiden wanneer jij hier behoefte aan hebt.

### Support

Geen enkele website is hetzelfde. Er zit daarom een ongelimiteerd aantal revisie aan het gekozen pakket. Immers is het pas af als beide partijen tevreden zijn over het eindresultaat. In de offerte staat duidelijk het aantal uren gecommuniceerd die staan voor het ontwerpen van de website. Extra wensen en dus meerwerk wordt vooraf overlegd en meegenomen in de factuur en doorgerekend met een tarief van €60,- per uur.

Na oplevering van de website kan het na verloop van tijd wenselijk zijn om onderhoud te laten plegen. Dit nemen wij graag voor onze rekening. Denk hierbij aan het updaten en installeren van plugins en het backuppen van uw website. Hiervoor bieden wij een strippenkaart tarief aan per dagdeel. Geef duidelijk aan wat uw wensen zijn en wij zullen tijdsberekening maken en hierin adviseren. De voorwaarde is dat u vooraf betaald. Wanneer uw strippenkaart op zijn einde loopt zullen wij dit tijdig melden.

	<b>4uur (€57,00 p/u)</b>	<b>8uur (€55,50 p/u)</b>	<b>12 uur (€54,- p/u)</b>
<b>Normaal tarief €60,-</b>	€240,-	€480,-	€720,-
<b>Speciaal tarief</b>	€228,-	€444,-	€648,-
<b>Uw voordeel</b>	€12,-	€36,-	€72,-
<b>Korting in %</b>	5%	7,5%	10%

Loopt u onverwachts tegen technische problemen op of blijkt uw website uit de lucht dan kunt u ook bij ons terecht voor technische support. Meld uw probleem door te mailen naar [marissettema@gmail.com](mailto:marissettema@gmail.com) of bel naar +31 (0)6 23 21 53 80



### Sluikreclame

Wij zijn een jong, creatief en vooral trots bedrijf. Dat laten wij ook graag zien op onze eigen website. Het kan zijn dat wij jouw website of drukwerk zo gaaf vinden dat wij deze willen laten zien op onze website in de online studio. Tevens is Maettwerk zichtbaar op verschillende social media kanalen. Regelmatig zullen wij onze projecten tonen via deze kanalen. Heb je een website laten ontwerpen dan vragen wij jou om middels een subtiele link (Webdesign by Maettwerk) onderin jouw website reclame te maken voor Maettwerk. Ben je hier niet van gediend dan horen wij dat uiteraard graag. Wij zullen jou hier altijd van op de hoogte stellen en om toestemming vragen.

## CONTACT

Heeft u vragen of opmerkingen? Of wilt u ons een complimentje geven? Neem dan contact op via [contact@maettwerk.nl](mailto:contact@maettwerk.nl). Bij specifieke wensen is het maken van een afspraak mogelijk. Maar bellen kan natuurlijk ook. Bel naar +31 (0)6 23 21 53 80 en informeer naar de mogelijkheden of kijk een in de online studio van [Maettwerk](http://Maettwerk.nl).

Maettwerk is opgericht per 1 januari 2015 en staat sindsdien ingeschreven bij de KVK onder het bedrijfsnummer 62206060 en BTW nummer NL190360380B01.